



UMSA

Guía para realizar el **pago de colegiaturas** por **referencia de pago bancaria**

Esta guía comprende las opciones existentes para el pago de las colegiaturas mediante referencia de pago o línea de captura.



Formas para pagar las colegiaturas mediante referencia de pago:



1

VENTANILLA EN SUCURSAL BANCARIA Pag. 2

(exclusivamente de los bancos **Santander** y **Azteca**).



2

CAJERO AUTOMÁTICO Pag. 3

(exclusivamente del banco **Santander**).



3

TRANSFERENCIA BANCARIA DESDE CUALQUIER BANCA EN LÍNEA (SPEI).

Desde banca digital **Santander** Pag. 4

Desde banca en línea de **Banco Azteca** ... Pag. 5

Desde banca en línea de **Otros bancos** ... Pag. 6



4

APP MÓVIL

Transferencia rápida desde **SuperMóvil Santander** ... Pag. 8

Terceros mismo banco **SuperMóvil Santander** Pag. 9

App Móvil de **Banco Azteca** Pag. 10

App Móvil de **Otros Bancos** Pag. 11



5

TELECOMM Pag. 13



6

OBSERVACIONES IMPORTANTES Pag. 14

1. VENTANILLA EN SUCURSAL BANCARIA



Exclusivamente de los bancos:



(referencia de pago Santander) y



(referencia de pago Banco Azteca).

- a.** Acudir a la sucursal bancaria del banco de su elección.
- b.** Presentar en ventanilla la hoja impresa que contiene el número de convenio **4386 (Santander)** o **contrato DAZ 10268 (Banco Azteca)** y la referencia de pago.
- c.** Informar al cajero del banco la referencia por la cual realizará el pago de la colegiatura (solo en caso que sea más de una referencia que contenga la hoja impresa).
- d.** Pagar la cantidad indicada en la referencia.
- e.** Conservar el comprobante de pago que ampare el pago de la colegiatura.

2. CAJERO AUTOMÁTICO



Exclusivamente del banco:



(referencia de pago Santander)

- a.** Puedes realizar el pago en efectivo, tarjeta de débito o crédito del banco **Santander**.
- b.** Acudir al cajero automático del banco, utilizar de preferencia el **MULTICAJERO** (cajero automático que recibe depósitos).
- c.** Realizar el proceso de pago en el apartado de **PAGO DE SERVICIOS**, siguiendo las indicaciones del proceso de pago del cajero automático.
- d.** Digitar la información del número de convenio **4386** que existe con el banco y la referencia de pago de la colegiatura que va a pagar.
- e.** Pagar la cantidad indicada en la referencia.
- f.** Conservar el comprobante de pago que ampare el pago de la colegiatura.

3. TRANSFERENCIA BANCARIA



Desde banca digital

 **Santander** (referencia de pago Santander)

- a.** Ingresar a la banca digital de **Santander SuperNet**.
- b.** En el apartado **Alta de cuentas**, dar de alta a la **cuenta bancaria de la Universidad** con los siguientes datos:
 - I.** Número de cuenta a dar de alta: **65504000724**
 - II.** Titular de la cuenta: **UNIVERSIDAD MESOAMERICANA DE SAN AGUSTÍN S DE RL DE CV**
 - III.** Alias de la cuenta: **UMSA REFERENCIADOS.**
- c.** Esperar el tiempo establecido en la banca digital para que quede autorizado el registro de la cuenta de la Universidad.
- d.** Tener a la mano, la **información de la referencia de pago de la colegiatura** que va a pagar.
- e.** Realizar el proceso de pago en el **apartado de Pagos**.
- f.** Elegir la cuenta de destino: la cuenta registrada de **UMSA: 65504000724**.
- g.** Llenar el apartado de Concepto/Referencia con los 30 dígitos de la referencia de pago de la colegiatura que vaya a pagar.
- h.** Poner el importe de pago que indica la referencia.
- i.** Continuar siguiendo las indicaciones del proceso de pago de la banca digital para la aplicación del pago.
- j.** Conservar el comprobante de pago que ampare el pago de la colegiatura.

3. TRANSFERENCIA BANCARIA



Desde la banca en línea



(referencia de pago Banco Azteca)

- a.** Ingresar a la banca en línea de **banco Azteca**, ir a la pestaña de **Pagos y Compras**.
- b.** Seleccionar la opción **Depósito Azteca**.
- c.** Poner el número de contrato **DAZ 10268** y continuar con las indicaciones del proceso de pago de la banca en línea.
- d.** Tener a la mano, la información de la referencia de pago de la colegiatura que va a pagar.
- e.** Pagar la cantidad indicada en la referencia.
- f.** Conservar el comprobante de pago que ampare el pago de la colegiatura.

3. TRANSFERENCIA BANCARIA



*Desde la banca en línea de otros bancos que **NO** sean Santander o Banco Azteca*

- a.** Ingresar a la banca en línea del banco donde vas a realizar el pago.
- b.** Dar de alta en la banca en línea como beneficiario o cliente la Clave Bancaria Estandarizada (CLABE) de la Universidad con los siguientes datos:
 - I. Razón social o Titular de la cuenta: **UNIVERSIDAD MESOAMERICANA DE SAN AGUSTÍN S DE RL DE CV**
 - II. Tipo de persona: **PERSONA MORAL**
 - III. Registro Federal de Contribuyentes: **UMS950413527**
 - IV. Alias de la cuenta: **UMSA REFERENCIADOS.**

De acuerdo con la referencia de pago que vas a utilizar, eliges la Clave Bancaria Estandarizada (CLABE) del banco que corresponda

 - V. Si es referencia de pago **Santander**, la **CLABE es: 014910655040007248**
 - VI. Si es referencia de pago **Banco Azteca**, la **CLABE es: 127180450000102681**
- c.** Esperar el tiempo establecido en la banca digital para que quede autorizado el registro de la cuenta de la Universidad.
- d.** Tener a la mano, la **información de la referencia de pago de la colegiatura** que va a pagar.
- e.** Realizar el proceso de **transferencia a otros bancos o SPEI** (Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios) de la banca en línea, siguiendo las indicaciones.

3. TRANSFERENCIA BANCARIA



*Desde la banca en línea de otros bancos que **NO** sean Santander o Banco Azteca*

- f. OBSERVACIÓN IMPORTANTE**, en el apartado de **CONCEPTO** o **REFERENCIA** de la banca en línea, solamente debe insertar los **30 dígitos de la referencia de pago de la colegiatura** que vaya a pagar, no debe de poner ninguna otra información (en caso, de que no lo haga de esta forma, el importe de la transferencia realizada será devuelta automáticamente en el transcurso de 20 minutos a 24 horas, aún que la transferencia haya resultado exitosa y por lo consiguiente no habrá pagado la colegiatura correspondiente).
- g.** Poner el importe de pago que indica la referencia.
- h.** Hay apartados en la banca en línea que son obligatorios llenar para poder continuar con el pago de la colegiatura.
- i.** Conservar el comprobante de pago que ampare el pago de la colegiatura.

4. App Móvil

Transferencia rápida



Desde **SuperMóvil** de

 **Santander** (referencia de pago Santander)

- a.** Ingresas a **SuperMóvil de Santander**.
- b.** Tener a la mano, la información de la referencia de pago de la colegiatura que vas a pagar.
- c.** En el menú de **Transferencias**, ingresas al apartado de **Transferencias rápidas**
- d.** En el apartado destino poner la cuenta bancaria de la Universidad:
65504000724
- e.** Llenar el apartado de Concepto con los 30 dígitos de la referencia de pago de la colegiatura que vaya a pagar.
- f.** Poner el importe de pago que indica la referencia.
- g.** Continuar siguiendo las indicaciones del proceso de pago de **SuperMóvil** para la aplicación del pago.
- h.** Guardar el comprobante de pago que ampare el pago de la colegiatura.

4. App Móvil

Terceros mismo banco



Desde **SuperMóvil** de

 **Santander** (referencia de pago Santander)

- a.** Ingresar a **SuperMóvil de Santander**.
- b.** En el menú de **Otra operaciones**, ingresas al apartado de **Alta de cuentas** para dar de alta a la cuenta bancaria de la Universidad con los siguientes
 - I. Tipo de cuenta a dar de alta: **Cuenta de tercero del mismo banco**.
 - II. Número de cuenta a dar de alta: **65504000724**
 - III. Titular de la cuenta: **UNIVERSIDAD MESOAMERICANA DE SAN AGUSTÍN S DE RL DE CV**
 - IV. Alias de la cuenta: **UMSA REFERENCIADOS**.
- c.** Esperar el tiempo establecido en **SuperMóvil** para que quede autorizado el registro de la cuenta de la Universidad.
- d.** Tener a la mano, la **información de la referencia de pago de la colegiatura** que va a pagar.
- e.** Realizar el proceso de pago en el menú de **Transferencias**, ingresas al apartado de **Terceros mismo banco**.
- f.** Elegir la cuenta de destino: la cuenta registrada de **UMSA: 65504000724**.
- g.** Llenar el apartado de Concepto/Referencia con los 30 dígitos de la referencia de pago de la colegiatura que vaya a pagar.
- h.** Poner el importe de pago que indica la referencia.
- i.** Continuar siguiendo las indicaciones del proceso de pago de **SuperMóvil** para la aplicación del pago.
- j.** Conservar el comprobante de pago que ampare el pago de la colegiatura.

4. App Móvil



Ingresa al apartado de

 **Banco Azteca** (referencia de pago Banco Azteca)

- a.** Ingresar a la **App de banco Azteca** en el apartado de **Pagar y Cobrar**.
- b.** Tener a la mano, la información de la referencia de pago de la colegiatura que vas a pagar.
- c.** Eliges que quieres **pagar: Un servicio**.
- d.** Te pregunta **¿Desde qué cuenta pagas?**, eliges tu cuenta de pago.
- e.** Te pregunta **¿Qué servicio pagas?**, cuando es primera vez seleccionas **Nuevo servicio**, si ya había ingresado antes, simplemente seleccionas el recuadro de **Depósito Azteca**.
- f.** Ingresas la información del **número de contrato 10268** solo cuando es la primera vez, en las posteriores solo seleccionas el número de contrato **10268 ya guardado**.
- g.** Te pregunta **¿Cuánto quieres pagar?**, ahí pones el importe de pago de la referencia de pago.
- h.** Te pregunta **¿Cuáles son los datos del pago?**, y te pide los 30 caracteres de la referencia de pago.
- i.** Realizar el proceso de pago en el apartado de **PAGO DE SERVICIOS**, siguiendo las indicaciones del proceso de pago de la banca electrónica.
- j.** Continuar con el proceso de pago para pagar la colegiatura.
- k.** Guardar el comprobante de pago que ampare el pago de la colegiatura.

4. App Móvil

Otros bancos



*Desde la App de otros bancos que **NO** sean **Santander** o **Banco Azteca***

- a.** Ingresar a la App del banco donde vas a realizar el pago.
- b.** Dar de alta en la App como beneficiario o cliente la Clave Bancaria Estandarizada (CLABE) de la Universidad con los siguientes datos:
 - I.** Razón social o Titular de la cuenta: **UNIVERSIDAD MESOAMERICANA DE SAN AGUSTÍN S DE RL DE CV**
 - II.** Tipo de persona: **PERSONA MORAL**
 - III.** Registro Federal de Contribuyentes: **UMS950413527**
 - IV.** Alias de la cuenta: **UMSA REFERENCIADOS.**De acuerdo con la referencia de pago que vas a utilizar, eliges la Clave Bancaria Estandarizada (CLABE) del banco que corresponda
 - V.** Si es referencia de pago **Santander**, la **CLABE** es: **014910655040007248**
 - VI.** Si es referencia de pago **Banco Azteca**, la **CLABE** es: **127180450000102681**
- c.** Esperar el tiempo establecido en la banca digital para que quede autorizado el registro de la cuenta de la Universidad.
- d.** Tener a la mano, la **información de la referencia de pago de la colegiatura** que va a pagar.
- e.** Realizar el proceso de **transferencia a otros bancos o SPEI** (Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios) de la banca en línea, siguiendo las indicaciones.

4. App Móvil

Otros bancos



Desde la App de otros bancos que **NO** sean **Santander** o **Banco Azteca**

- f. OBSERVACIÓN IMPORTANTE**, en el apartado de **CONCEPTO** o **REFERENCIA** de la banca en línea, solamente debe insertar los **30 dígitos de la referencia de pago de la colegiatura** que vaya a pagar, no debe de poner ninguna otra información (en caso, de que no lo haga de esta forma, el importe de la transferencia realizada será devuelta automáticamente en el transcurso de 20 minutos a 24 horas, aún que la transferencia haya resultado exitosa y por lo consiguiente no habrá pagado la colegiatura correspondiente).
- g.** Poner el importe de pago que indica la referencia.
- h.** Hay apartados en la App que son obligatorios llenar para poder continuar con el pago de la colegiatura.
- i.** Conservar el comprobante de pago que ampare el pago de la colegiatura.

5. TELECOMM



- a.** Acudir a la oficina de **Telecomm** más cercana a su domicilio o lugar en donde se encuentre para realizar el pago de la colegiatura; exclusivamente en caso que no cuente con alguna opción de pago de todas las mencionadas anteriormente.
- b.** El pago de la colegiatura en las oficinas de **Telecomm** tiene un **costo de comisión** que será cobrado por **Telecomm** juntamente con el depósito de pago de la colegiatura.
- c.** Informar al cajero que va a realizar un depósito a la cuenta de **Banco Azteca de la Universidad Mesoamericana de San Agustín, S DE RL DE CV**
- d.** Proporcionar el número de la cuenta bancaria **01720128521837** o **CLABE 127180450000102681**.
- e.** En el nombre del cliente, proporcionar el nombre completo del alumno.
- f.** Indicar el importe total del depósito que va a realizar.
- g.** Guardar el comprobante de pago que ampare el pago de la colegiatura.
- h.** Es **IMPORTANTE**, que una vez realizado el depósito de pago de la colegiatura, enviar un correo electrónico a **cobranza@umsa.edu.mx**, con copia a **contabilidad@umsa.edu.mx** y **contraloria@umsa.edu.mx**, en el cual mencionen los datos del alumno, el mes de la colegiatura que se pago y anexen el comprobante de depósito.
- i.** Después de enviar el correo electrónico, a los 2 días hábiles posteriores se reflejara el pago en el SIADE del alumno. En caso que no envíen el correo electrónico con la información mencionada, no se verá registrado el pago de la colegiatura en el SIADE.

6. OBSERVACIONES IMPORTANTES



- Las referencias de pago son **válidas exclusivamente a más tardar hasta la fecha límite establecida en la misma.**
- En caso de haber vencido alguna referencia de pago sin poder haber realizado el pago, **deberá de generar y descargar una nueva referencia de pago con fecha límite vigente.**
- Si va necesitar el **CFDI** del pago de la colegiatura, favor de **solicitarlo en los tiempos establecidos.**
- Una vez realizado el pago de la colegiatura después de **2 días hábiles siguientes se verá reflejado en el SIADE el pago realizado.** En caso de que la fecha límite de pago sea un día inhábil bancario (sábado, domingo o día festivo), el pago deberá realizarse el día hábil anterior para no generar los recargos correspondientes.
- Cuando se pague la colegiatura de un mes, teniendo todavía el pago pendiente de la colegiatura del mes anterior, el pago realizado servirá para abonar o liquidar la colegiatura del mes anterior pendiente de pago.

En caso de tener algún problema al momento de realizar el pago, favor de comunicarse a la **Universidad Mesoamericana de San Agustín**, a los correos electrónicos **cobranza@umsa.edu.mx**, **contabilidad@umsa.edu.mx** y **contraloria@umsa.edu.mx**, en horarios de oficina. Y si el problema se generó por alguna de las aplicación del banco, favor de comunicarse con el área correspondiente del banco.